

## POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

### INTRODUCCION

En **ACTIVACOOP**, nuestro compromiso es el adecuado manejo de la información y contamos con una base de datos que nuestros Asociados, colaboradores, amigos y proveedores a través de nuestras relaciones comerciales realizadas en el desarrollo de nuestro objeto social, nos han entregado para la administración de su atención y gestión. Desde todos los procesos, velamos por la confidencialidad como el espacio más profundo y personal de nuestros Asociados, colaboradores, amigos y proveedores; contamos con las herramientas tecnológicas idóneas y seguras para el almacenamiento y el buen uso de la información en función de darle el curso y el acompañamiento que el Asociado necesita.

### CONTENIDO DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Derechos del titular de la información objeto de tratamiento de parte **ACTIVACOOP**.
- Autorización para el Tratamiento de su Información Personal.
- Procedimiento para el titular de los datos objeto de tratamiento pueda hacer uso de sus derechos.
- Aviso de Privacidad.

Le invitamos a conocer esta información:

### DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN OBJETO DE TRATAMIENTO DE PARTE ACTIVACOOP

El titular de los datos tiene los siguientes derechos:

- Conocer íntegramente y de forma gratuita sus datos personales, así como actualizarlos y rectificarlos frente a **ACTIVACOOP**.
- Conocer el uso que se le ha dado a sus datos personales, previa solicitud a **ACTIVACOOP**.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ACTIVACOOP** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esta revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que, en el tratamiento, **ACTIVACOOP** o el encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución Política.
- Para efectos de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros; el titular de los datos puede acudir a **ACTIVACOOP** como responsable del tratamiento de los mismos, de manera gratuita al Área de Administración de Información de los Asociados, a quienes podrá contactar en la Carrera 9 A 17 - 55 sur piso 3 Barrio Sosiego, correo electrónico

[serviasociado@activacoop.co](mailto:serviasociado@activacoop.co), o a las líneas de Servicio 2780698 - 3144035504 - 3144035457.

- El titular de los datos puede presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

#### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

Si está interesado en continuar recibiendo nuestra información Usted puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento; si sus deseos es que sus datos sean suprimidos de nuestra base de datos, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de 30 días hábiles, contados a partir del envío de esta comunicación. De lo contrario, se considerará que nos autoriza expresamente para que los mismos sean utilizados para los siguientes propósitos:

- Enviar información de nuestros Boletines Especializados y gratuitos de nuestros servicios y convenios.
- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros contenidos especializados, productos, servicios, alianzas o estudios; así como los de nuestra Cooperativa, y para facilitarle el acceso general a la información de éstos.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, convenios eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Informar sobre cambios de nuestros servicios y/o convenios.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y/o convenios.
- Para la vinculación como colaborador, Asociado especial o proveedor, actualización y suministro de información para operaciones de civiles, laborales o comerciales.

Los Asociados, colaboradores, amigos y proveedores que se encuentran registrados en nuestra base de datos, autorizan expresamente a **ACTIVACOOP**, a confirmar la información personal suministrada a través de referencias personales, familiares, comerciales, financieras y laborales suministradas, así como a centrales de riesgo o entidades que administren legalmente bases de datos. Esta información será de uso exclusivo de **ACTIVACOOP** y será de carácter confidencial.

De acuerdo con lo anterior y como responsables y/o encargados del uso de la información de nuestros Asociados damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y demás normas que la reglamentan, y le recordamos que Usted tiene el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión poniendo a su disposición en [serviasociado@activacoop.co](mailto:serviasociado@activacoop.co)

## PROCEDIMIENTO PARA EL TITULAR DE LOS DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO PUEDE HACER USO DE SUS DERECHOS

Teniendo en cuenta que el titular de los datos tiene entre otros, derecho a Conocer íntegramente y de forma gratuita sus datos personales, así como actualizarlos y rectificarlos frente a ACTIVACOOP; conocer el uso que se le ha dado a sus datos personales, previa solicitud a ACTIVACOOP; y solicitar prueba de la autorización otorgada a ACTIVACOOP salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de la información podrá uso de sus derechos enviando comunicación a la dirección, correo electrónico y al área señalada en la presente política. La comunicación al menos deberá contener lo siguiente:

- Datos del titular de la información como: Apellidos y Nombres, dirección del titular, correo electrónico, teléfonos fijos y celulares e indicar el mecanismo de contacto para recibir la respuesta. (Dirección o correo electrónico).
- Copia de los documentos que soporten su identificación o la representación legal en caso de persona jurídica o actuar en representación de un tercero.
- Detalle claro y concreto de los datos personales tratados sobre los cuales se pretende ejercer derechos.
- Soporte valido para las respectivas rectificaciones, modificaciones o actualizaciones sobre los datos personales.

Después que ACTIVACOOP reciba la comunicación Carrera 9 A 17-55 sur piso 3, o en el correo electrónico [serviasociado@activacoop.co](mailto:serviasociado@activacoop.co), tendrá hasta DIEZ (10) días hábiles para dar respuesta al mecanismo indicado por el titular.

## AVISO DE PRIVACIDAD

**ACTIVACOOP**, a través de este aviso, informa a los titulares de datos personales que se encuentren en sus bases de datos que las políticas de tratamiento de datos personales son:

- Al titular de los datos personales en tratamiento, se le respetarán sus derechos a conocer íntegramente y de forma gratuita sus datos personales, así como a actualizarlos y rectificarlas frente a **ACTIVACOOP** o los encargados del tratamiento.
- Al titular de los datos personales en tratamiento, podrá conocer el uso que se le ha dado a sus datos personales, previa solicitud.
- El titular de los datos personales en tratamiento podrá solicitar prueba de la autorización otorgada a **ACTIVACOOP** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.
- Al titular de los datos personales en tratamiento, podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Al respecto, la revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que en el tratamiento **ACTIVACOOP** o el encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución Política.
- El titular de los datos personales en tratamiento, para efectos de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros, podrá acudir a **ACTIVACOOP** como responsable del

tratamiento, de manera gratuita: al Área de Administración de Información de los Asociados, a quienes podrá contactar en la Carrera 9 A 17-55 sur piso 3, correo electrónico [serviasociado@activacoop.co](mailto:serviasociado@activacoop.co), o a las líneas de Servicio 2780698 - 3144035504 - 3144035457.

- El titular de los datos personales en tratamiento podrá presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.
- El titular será informado acerca de la no obligatoriedad de las respuestas a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos o sobre los datos de los niños, niñas y adolescentes.
- El titular podrá conocer nuestra política de tratamiento, los datos sustanciales que se lleguen a producir en el presente aviso o en las políticas de tratamiento, serán publicadas en nuestro sitio web, medio electrónico habitual de contacto con nuestros titulares.

#### **LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En **ACTIVACOOP**, nuestro compromiso es el adecuado manejo de la información y contamos con una base de datos que nuestros Asociados, colaboradores, amigos y proveedores a través de nuestras relaciones comerciales realizadas en el desarrollo de nuestro objeto social, nos han entregado para la administración de su atención y gestión. Desde todos los procesos, velamos por la confidencialidad como el espacio más profundo y personal de nuestros Asociados, colaboradores, amigos y proveedores; contamos con las herramientas tecnológicas idóneas y seguras para el almacenamiento y el buen uso de la información en función de darle el curso y el acompañamiento que el Asociado necesita.

De acuerdo con lo anterior y como responsables del uso de la información de nuestros Asociados damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, Poniendo a su disposición en [www.activacoop.co](http://www.activacoop.co) el Aviso de Privacidad y las políticas de tratamiento de sus datos personales.

Estas son las políticas de tratamiento de información que Serán aplicables y la forma de acceder a las mismas. Las cuales entran en vigencia el 21 de agosto de 2013 y hasta la Expedición de otras o cambio sustancial de las mismas.